

## Szenario

Sie möchten, das die Gebühr für zukünftige Freischaltungen von Projekten von einer anderen Bankverbindung eingezogen wird und daher Ihr SEPA Lastschrift Mandat ändern.

# Schritte

#### Schritt 1 — Anmeldung am GEO-Bauform-Portal



Abbildung 1 — GEO-Bauform-Portal Anmeldeseite (zum Vergrößern klicken)

- 1. Öffnen Sie das GEO-Bauform-Portal indem Sie auf den Link https://portal.geombh.de klicken
- 2. Melden Sie sich am Portal mit Ihrer Kundennummer (1) und Ihrer PIN (2) an (siehe Abbildung 1)

#### Schritt 2 — Aufruf der Änderungsformulars



Abbildung 2 — GEO-Bauform-Portal Hauptseite (zum Vergrößern klicken) Auf der Hauptseite des Portals das SEPA-Lastschrift-Änderungformular indem Sie auf *"Mandat*"



ändern" (1) klicken (siehe Abbildung 2)

### Schritt 3 — Änderung des SEPA Lastschrift Mandates



Abbildung 3 — Formular zur Änderung des SEPA-Lastschrift Mandates (zum Vergrößern klicken)

- 1. Nun können Sie Ihre neuen Bankverbindung an uns übermitteln indem Sie Ihre neue IBAN, BIC und den dazugehörigen Kontoinhaber oder -inhaberin hinterlegen.
- 2. Bitte bestätigen Sie die Kreuzkästchen und drücken Sie auf den Knopf "SEPA-Mandat ändern"
- 3. Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Bestätigung an die bei hinterlegte E-Mail-Adresse.